

VÅRDNADSHAVARES

Användning & upplevelse

AV SKOLPLATTFORMAR



Grupp 3 - Ariana, Felicia M, Janine, Kristina & Mikael



Frågeställning

- Hur använder och upplever
vårdnadshavare
sin skolplattform?

Viktigaste insikter

- Onödiga/oanvända funktioner
- Olika system för olika ändamål
- Svårt att hitta information
- Ingen eller för lite kommunikation
- Lärare lägger in info på olika ställen

Metod

- Semistrukturerad intervju
- Fysiska och digitala intervjuer
- Totalt 6 personer intervjuade
 - 50% kvinnor 50 % män
 - 28-48 år
 - Barn i förskola till högstadiet
 - Haninge, Solna, Södertälje, Trollhättan, Uppsala

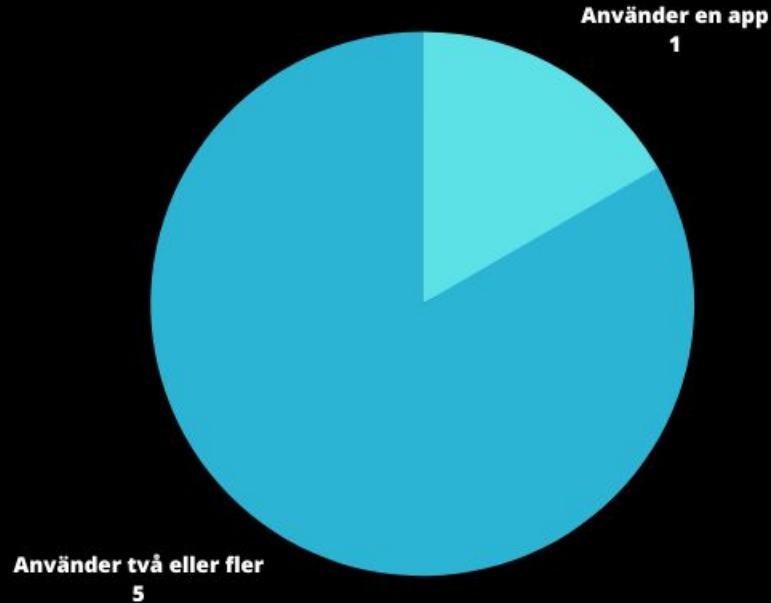
Exempel på Frågor

- Hur kommunicerar du via skolplattformen?
- Vilka fel eller problem har du drabbats av pga skolplattformen?
- Har du kontakt med lärare eller skola på andra sätt?
Om Ja; Mejl? Ringer?
Lappar?
- Vad fick du för introduktion till skolplattformen?

Alla Frågor

- Vilken skolplattform använder du?
- Hur använder du skolplattformen; via mobil eller dator? Om mobil: Hemsida eller app?
- Kan du berätta när du använde appen/hemsidan senast?
- Vad gjorde du då?
- Och gången innan det?
- Vad använder du skolplattformen till?
- Vilka funktioner är viktiga för dig?
- Vilket syfte uppfyller skolplattformen för dig?
- Vad är viktigt för dig när du använder skolplattformen?
- Hur kommunicerar du via skolplattformen?
- Hur meddelar du frånvaro när ditt barn är sjukt?
- Hur ansöker du om ledighet utöver lov?
- Hur ser du en översikt terminstider och studiedagar?
- Har du kontakt med lärare eller skola på andra sätt? Om Ja; Mejl? Ringer? Lappar?
- Hur ofta använder du den?
- Hur mycket tid lägger du ner på appen?
- Vilka fel eller problem har du drabbats av pga skolplattformen?
- Om fel; Vad blev konsekvenserna?
- Vad måste du göra då för att rätta till eller ordna upp?
- Hur mycket ansträngning/tid kostade det?
- Hur får du hjälp om du det inte fungerar eller du inte förstår hur du ska göra?
- Vad fick du för introduktion till skolplattformen?
- Hur känner du dig när du använder skolplattformen?
- Ev fölfråga: Hur påverkar det dig när....?
- Om du skulle ge ett samlat omdöme om skolplattformen, vad skulle det vara?
- Sammanfattning/avslut, fråga om de vill berätta något mer.

Resultat

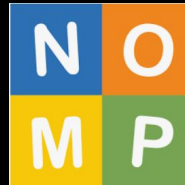
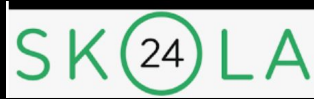


5 av 6
vårdnadshavare
behöver använda
fler än en plattform

Plattformer



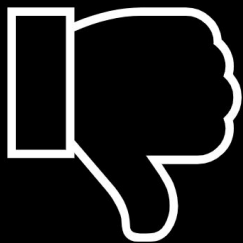
...5 av 6 vårdnadshavare behöver använda fler än en plattform



+ mail (!) och ibland ringa, ibland lappar



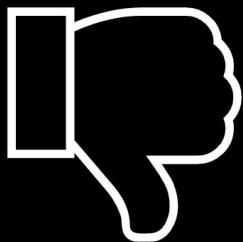
frånvaroanmälan, schema, ledighet, kontaktuppgifter, läxor, mm...



Insikter

PAIN POINTS

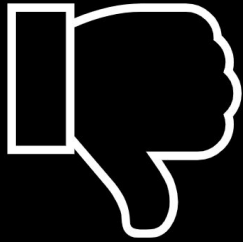
- **Funktion**
- **Kommunikation**
- **Känsla**



Insikter

PAIN POINTS

- **Onödiga funktioner och information**
- **Olika system för olika ändamål**
- **Svårt att hitta information**



Insikter PAIN POINTS

- Ingen / för lite introduktion
- Lärare lägger in info på olika ställen
- Oklara kommunikationsvägar
(mail, telefon, papper?)



Insikter

LIKES

- Följa barnens skolgång
- Se omdömen
- Se planering



“

De' skulle ju vara att frånvarorapporterings-
funktionen var i samma app.

Jag fattar inte varför de ska vara två?

Det är ju helt efterblivet!! Varför skall det
finnas två appar?? (...) Så jävla idiotiskt.”

Man 34 år.
Barn i förskola
och åk 8



“ Vi fick ingen
introduktion om appen.
Man fick bara
ett papper där det stod

namn och lösenord.”

Kvinna 28 år.
Barn i förskola



“ Man har inte koll på
om man har kollat på
alla portaler”

Kvinna 44 år.
Barn i åk 3, 5 , 7
samt förskola

“

Det är en jättekostnad för
kommunen,
en jätteadministration för lärare
och en djungel för föräldrarna.”

Man 48 år.
Barn i åk 3 och 5



En pedagogs perspektiv

“Appen är bra, den underlättar,
men det är ohälsosamt på fritiden
för man har tillgång
till appen hela tiden.

Förskolepedagog
(extra intervju
plattform Abbum)



Känsla

- Frustrerad
- Trött!!
- Stressande
- Ohälsosamt på fritiden
- Tidskrävande
- Obegripligt



Insikter

ÖNSKEMÅL

- Önskar allt i samma digitala plattform
- Enkla ikoner
- Närvaro/frånvaro med direktmeddelande
- Vill veta vad som händer kommande vecka
- Önskar information om läxor och prov

Tack för att ni lyssnade oss!

Nu är det frågestund

